

Termeni si conditii de utilizare a website-ului www.carpatour.ro

Acest document se refera la conditiile in care poate fi utilizat website-ul www.carpatour.ro. Accesand sau utilizand website-ul www.carpatour.ro, sunteti de acord cu termenii si conditiile de mai jos. Daca Utilizatorul rezerva/plateste prin intermediul Site-ului servicii de calatorie pentru alte persoane, consideram ca Utilizatorul are acordul acelor persoane (beneficiari) de a actiona in numele lor, in scopul rezervarii/achizitionarii serviciilor de calatorie din Site. Acest website este detinut si administrat de SC CARPATOUR.S.R.L.

Drepturile utilizatorului

Utilizatorul site-ului www.carpatour.ro are dreptul sa vizualizeze site-ul pe monitorul calculatorului, sa tipareasca parti ale continutului site-ului pe suport de hartie si sa salveze pagini in format electronic, doar in scopuri personale, non-comerciale.

Continutul site-ului este proprietatea SC CARPATOUR SRL si nu poate fi folosit / preluat de catre terti decat cu acordul scris al societatii.

Obligatiile utilizatorului site-ului www.carpatour.ro

Sunteti de acord sa respectati urmatoarele obligatii, incluzand (fara a se limita):

- aveti responsabilitatea financiara pentru toate tranzactiile efectuate in contul sau in numele dvs.;
- aveti varsta peste 18 ani si capacitatea legala de a initia actiuni juridice;
- garantati veridicitatea datelor furnizate despre dvs. sau membrii familiei dvs.;
- nu aveti dreptul sa utilizati site-ului in scopuri speculative, sau in scopul generarii de rezervari false sau frauduloase;
- va este interzisa transmiterea materialelor politice, pornografice, rasiste sau a altor materiale care contravin legii;
- aveti obligatia de a nu altera, copia, transmite, distribui, vinde, afisa, licentia sau reproduce continutul site-ului cu exceptia utilizarii in scop personal si necomercial.

Utilizatorul site-ului www.carpatour.ro nu are dreptul sa foloseasca (in forma existenta sau modificata) in scop comercial continutul site-ului.

Utilizatorul site-ului www.carpatour.ro nu are dreptul sa inlature notificarea despre drepturile de autor si/sau marca inregistrata de pe copiile continutului. Copiile vor fi facute doar conform termenilor de utilizare.

Utilizatorul site-ului www.carpatour.ro nu are dreptul de a crea baze de date sau manuale prin

descarcarea pagina cu pagina a continutului site-ului.

Solicitarile privind republicarea sau redistribuirea de continut vor fi adresate catre

CARPATOUR SRL la adresa office@carpatour.ro.

Conditiiile generale de rezervare si achizitionare de servicii pe site-ul www.carpatour.ro/ conditiile furnizorilor de servicii turistice

Orice rezervare efectuata pe site va fi considerata drept intentia dvs. de a achizitiona un anumit produs sau serviciu turistic. Daca cererea / rezervarea dvs. este conforma, va fi acceptata, si veti primi un e-mail de confirmare tranzactional din partea CARPATOUR SRL. Contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice si documentele de calatorie va vor fi transmise de catre consultantii de vanzari ai societatii.

Toate serviciile turistice afisate pe site pot fi rezervate automat sau la cerere, in functie de disponibilitatea partenerilor nostri (hotelieri si / sau operatori transport persoane).

Termenii si conditiile partenerilor nostri ce vor furniza serviciile pe care le achizitionati (incluzand regulile de transport al pasagerilor impus de liniile aeriene) se vor aplica aditional Termenilor si Conditiiilor acestui Site. Termenii partenerilor nostri pot include prevederi referitoare la diferite proceduri de plata, obligatii, anulari, modificari ale rezervarilor si restituirii de bani (daca este cazul) ori restrictii de alta natura. Unele companii aeriene pot impune taxe suplimentare. CARPATOUR SRL nu este responsabila pentru costurile care pot sa apara in momentul transferurilor de la un aeroport / terminal la altul. De asemenea unele hoteluri pot colecta diferite taxe locale.

Daca utilizati optiunea "Vacanta Personalizata", CARPATOUR SRL nu garanteaza confirmarea acestor cereri.

In momentul navigarii dvs. pe Site, veti putea observa referiri la diferite conditii aplicabile ofertelor speciale. Va rugam sa cititi cu atentie acesti termeni si va rugam luati legatura cu CARPATOUR SRL pentru detalii complete.

Anulari/Modificari

Anularea sau modificarea serviciului rezervat sau achizitionat se va face in functie de Termenii si Conditiiile fiecarui furnizor/partener. In cazul in care doriti anularea sau modificarea unui serviciu rezervat sau achizitionat, este responsabilitatea dvs. de a informa in scris sau telefonic SC CARPATOUR SRL despre intentiile dvs.

In anumite cazuri este posibil sa nu puteti anula / modifica anumite servicii turistice sau va trebui sa respectati anumite cerinte pentru aceste actiuni.

CARPATOUR SRL sau Furnizorul accepta toate formele de cereri scrise. CARPATOUR SRL sau Furnizorul nu pot anula / modifica serviciul turistic inainte de a primi cererea dvs ferma. Puteti anula rezervarea dvs prin intermediul Site-ului in concordanta cu termenii si conditiile

Furnizorului.

În eventualitatea modificării unei rezervări (incluzând, dar fără a se limita la: anulari, restituiri de sume, schimbări de nume), CARPATOUR SRL își rezervă dreptul de a aplica anumite taxe pentru a acoperi costurile administrative care pot rezulta din această acțiune. Aceste taxe diferă față de taxele impuse direct de către Furnizor.

Plata

Nu se acceptă alte modalități de plată în afara celor prezentate pe site și nu ne asumăm nici o responsabilitate pentru sumele de bani trimise prin curierat.

În funcție de termenii și de condițiile impuse de hoteluri, în momentul rezervării vi se poate cere plata integrală sau parțială a serviciului rezervat, iar plata va fi efectuată în contul CARPATOUR SRL, al hotelului sau al reprezentantului acestuia, după caz.

CARPATOUR SRL nu-și asumă nici o obligație de a emite biletele, voucher-ul sau alte documente de călătorie în cazul neplătii integrale a serviciilor comandate. În orice situație, sunteți responsabil pentru plata sumelor aferente serviciilor turistice comandate.

CARPATOUR SRL își rezervă dreptul de a încasa suplimentar orice taxe (sau comisioane) care pot să apară la momentul rezervărilor. În acest caz veți fi informat despre comisioanele aplicabile. CARPATOUR SRL își rezervă dreptul de a transfera costurile generate de penalizările de charge back.

Transfer Bancar / Virament:

Dacă alegeți această opțiune de plată vi se va transmite prin e-mail o copie a facturii fiscale, pe baza căreia puteți efectua plata. Trebuie să țineți cont de faptul că puteți opta pentru această modalitate de plată doar dacă mai există cel puțin 72 ore până la termenul limită de emisie a biletului de avion/documentelor de călătorie.

UNICREDIT - RON RO08BACX0000000725569000

UNICREDIT - EUR RO78BACX0000000725569001 swift code BACXROBU

ING - RON RO90INGB0009008155638918

ING - EUR RO39INGB0009008155638918 swift code INGBROBU

Cash:

Plata în numerar se poate face în LEI, EUR

- în orice sucursală a Bancii Unicredit - în acest caz vi se va transmite prin e-mail o copie a facturii fiscale, în baza căreia veți depune banii în contul specificat pe factura. Depunerile se fac direct în conturile curente, nu există alte conturi dedicate.

Plata online cu cardul

Dacă în momentul rezervării pachetului de servicii turistice alegeți opțiunea plății prin: "Card bancar online" sau "Card bancar - în rate", veți fi redirectionat către site-urile securizate al procesatorilor de plăți electronice (Euplatesc.ro, Mobilpay.ro) unde veți avea posibilitatea să revedeți informațiile de facturare și să efectuați plata. Dacă ați ales metodele de plată enumerate

mai sus este necesar sa completati un formular cu informatiile despre cardul dumneavoastra in pagina securizata a procesatorului de plati. Platile cu carduri de credit/debit emise sub sigla Visa si MasterCard (Visa/Visa Electron si MasterCard/Maestro) se efectueaza prin intermediul sistemului "3-D Secure" elaborat de organizatiile care asigura tranzactiile on-line la acelasi nivel de securitate ca cele realizate la bancomat sau in mediul fizic, la comerciant. "3-D Secure" asigura in primul rand ca nici o informatie legata de cardul dumneavoastra nu este transferata sau stocata pe serverele magazinului online sau pe serverele procesatorului de plati, aceste date fiind direct introduse in sistemele Visa si MasterCard.

Important de stiut!

- Pentru platile prin cardurile bancare, CARPATOUR SRL nu percepe nici un comision.

In vederea finalizarii tranzactiei in conditii optime va trebui sa furnizati:

- Numele posesorului de card
- Codul cardului (cele 4 grupe de cifre mentionate pe fata cardului, fara spatii)
- Data expirarii cardului
- Codul CVV (ultimele trei cifre de pe spatele cardului inscriptionate pe banda cu semnatura)

Tranzactiile se vor efectua in lei, indiferent de cardul dumneavoastra, in conditiile agreate cu Banca emitenta a cardului dumneavoastra. Pentru efectuarea tranzactiei pe site-ul nostru, nu se percepe nici un comision suplimentar.

Rata de schimb

Ratele de schimb cotate pe Site sunt provenite din mai multe surse si pot sa nu fie intotdeauna actualizate zilnic. Este obligatoriu sa verificati ratele de schimb din ziua in care efectuati rezervarea cu agentia.

Vouchere de vacanta / Tichete de vacanta: ROMANIA

Salariatii pot primi din partea angajatorului vouchere de vacanta platite integral de angajator, pentru petrecerea vacanțelor in Romania. Voucherele sunt nominale si nu se poate solicita agentiei contravaloarea acestora.

Clauze de neraspundere:

Site-ul www.carpatour.ro este un site cu continut informativ. CARPATOUR SRL nu isi asuma nici o responsabilitate cu privire la corectitudinea si exactitatea informatiilor. Aceste informatii pot fi preluate automat din sisteme externe prin conexiuni informatice si pot fi confirmate de agentie numai in momentul efectuării rezervarilor.

CARPATOUR SRL nu garanteaza in niciun fel, explicit sau implicit, realitatea, actualitatea si integralitatea datelor si informatiilor prezentate pe site. Eventualele neconcordanțe sau erori care pot aparea la un moment dat intre continutul site-ului si informatiile reale nu implica nicio raspundere, de orice natura, pentru CARPATOUR SRL.

Datele si informatiile accesibile publicului pe acest site nu constituie recomandari, garantii sau angajament din partea CARPATOUR SRL.

CARPATOUR SRL nu va putea fi tinuta raspunzatoare fata de nici o persoana/entitate pentru nici un fel de daune care ar rezulta, direct sau indirect, din utilizarea site-ului www.carpatour.ro sau ca urmare a oricarei erori sau omisiuni.

CARPATOUR SRL actioneaza si ca agent pentru terti furnizori cum sunt: liniile aeriene, hoteluri, companii de inchiriat masini precum si alti furnizori de servicii turistice.

CARPATOUR SRL nu-si asuma nici o responsabilitate pentru produsele si serviciile turistice oferite de furnizori si nu garanteaza in niciun fel (fie explicit sau implicit) acuratetea sau calitatea produselor si a serviciilor reflectate pe acest Site.

Legaturi catre alte Site-uri

Acest Site poate contine legaturi catre alte pagini web externe si operate de alte parti implicate CARPATOUR nu are nici un control sau asociere cu aceste pagini web si nu isi asuma nici o responsabilitate in legatura ca acuratetea, integritatea sau calitatea acestor pagini web ale partilor implicate.

Continutul acestor pagini web externe nu reflecta produsele, serviciile sau informatiile furnizate de CARPATOUR. Orice opinii referitoare la continutul acestor pagini web externe vor trebui redirectionate catre administratorii paginilor in cauza.

Modificari in termenii si conditiile de utilizare:

CARPATOUR SRL poate aduce modificari termenilor si conditiilor de utilizare, fara a anunta acest lucru anterior in continutul site-ului. Va rugam, deci, sa recititi termenii si conditiile de utilizare de fiecare data cand accesati sau utilizati acest site. Utilizarea site-ului de catre dumneavoastra, ulterior modificarii acestor termeni, constituie acceptarea de catre dumneavoastra a termenilor si conditiilor modificate.

Aceste reguli sunt in conformitate cu legislatia romana in vigoare. Incalcarea prevederilor acestui document constituie o violare a drepturilor CARPATOUR SRL si poate atrage raspunderea civila, contraventionala sau, dupa caz, penala a persoanei in culpa. Conflictete aparute in legatura cu termenii de utilizare ale site-ului vor fi supuse spre solutionare instantelor judecatoresti.

Acest site poate contine link-uri catre diverse site-uri. Atunci cand accesati aceste site-uri, va aflati implicit in afara site-ului www.carpatour.ro si aveti obligatia de a respecta termenii si conditiile de utilizare ale noilor site-uri accesate.

Forta Majora

CARPATOUR nu este responsabila in cazul petrecerii unor evenimente cauzate de forta majora. Evenimentele majore includ, dar fara a se limita, interventii guvernamentale, razboaie, rapiri, incendii, inundatii, accidente, furtuni, greve, atacuri teroriste sau actiuni industriale care pot afecta CARPATOUR sau furnizorii sai.

Politica de confidentialitate **Prelucrarea datelor cu caracter personal**

Sunteți de acord cu utilizarea informațiilor dvs. personale de către CARPATOUR sau a afiliaților și a altor părți implicate, în conformitate cu termenii și în scopul declarat regăsit pe site-ul www.carpatour.ro la secțiunea Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal a CARPATOUR.

- Ce informații colectăm: nume, prenume, număr telefon, adresa domiciliu, adresa de e-mail, serie și nr. carte de identitate, serie și nr. pasaport, CNP, IP, data nașterii, vârsta copiilor, apartenența la sindicate, locul de muncă, numele companiei (dacă este aplicabil), numărul de înregistrare TVA (dacă este cazul).

Cum utilizăm datele dvs.: pentru scopuri de business și administrative (în special pentru a vă contacta și pentru a procesa comenzile pe care le plasați pe site-ul nostru), pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale, pentru a promova bunurile și serviciile noastre și în legătură cu drepturile și obligațiile noastre legale.

Dezvăluirea datelor despre utilizatori către părți terțe: minimul necesar pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale pe care le avem față de dvs. - furnizorilor de servicii hoteliere, de transport, turistice, pentru funcționarea afacerii, pentru respectarea obligațiilor legale.

Cum sunt securizate datele dvs.: prin utilizarea de soluții tehnice și organizatorice precum: stocarea de informații pe servere securizate, criptarea transferurilor de date către și de la serverele noastre utilizând tehnologia SSL, criptarea operațiunilor de plată pe site folosind tehnologia SSL, permiterea accesului la datele dvs. personale doar când este necesar, criptarea datelor personale, criptarea e-mailurilor, pseudonimizarea și/sau anonimizarea datelor personale.

Utilizatorii site-ului www.carpatour.ro își pot exercita drepturile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679 (Regulamentul general privind protecția datelor), respectiv:

- dreptul de a accesa datele și a primi informații despre utilizarea acestora;
- dreptul de a cere corectarea și/sau completarea informațiilor (dreptul la rectificare);
- dreptul de a cere ștergerea datelor (dreptul de a fi uitat);
- dreptul de a restricționa utilizarea datelor;
- dreptul de a primi datele într-un format portabil;
- dreptul de a se opune prelucrării datelor;
- dreptul de a-și retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor;
- dreptul de a apela către o autoritate de supraveghere.

prin transmiterea unei cereri către adresa de e-mail: office@carpatour.ro

Copyright și Marca Înregistrată

Copyright-ul, drepturile de proprietate și conținutul Site-ului sunt rezervate de către SC CARPATOUR SRL. Materialul conținut pe Site este proprietatea SC CARPATOUR SRL sau a afiliaților săi, exceptând cazul în care sunt recunoscute ca aparținând altor părți implicate.

Numele CARPATOUR, precum și celelalte mărci, logo-uri sau elemente grafice conținute în Site sunt mărci înregistrate ale CARPATOUR sau ale afiliaților săi. Alte nume de companii, produse sau servicii care apar pe Site pot fi mărci înregistrate ale respectivilor proprietari.

Newsletter

Va puteti inscrie la newsletter-ul CARPATOUR, care va va fi trimis catre adresa dvs. de e-mail si va include noutati si oferte speciale precum si alte informatii.

Utilizatorii care s-au abonat la newsletter-ul transmis de catre CARPATOUR se pot dezabona prin click pe link-ul de dezabonare trimis o data cu mesajul email.